

**Cocreatie,
what's in a name?**

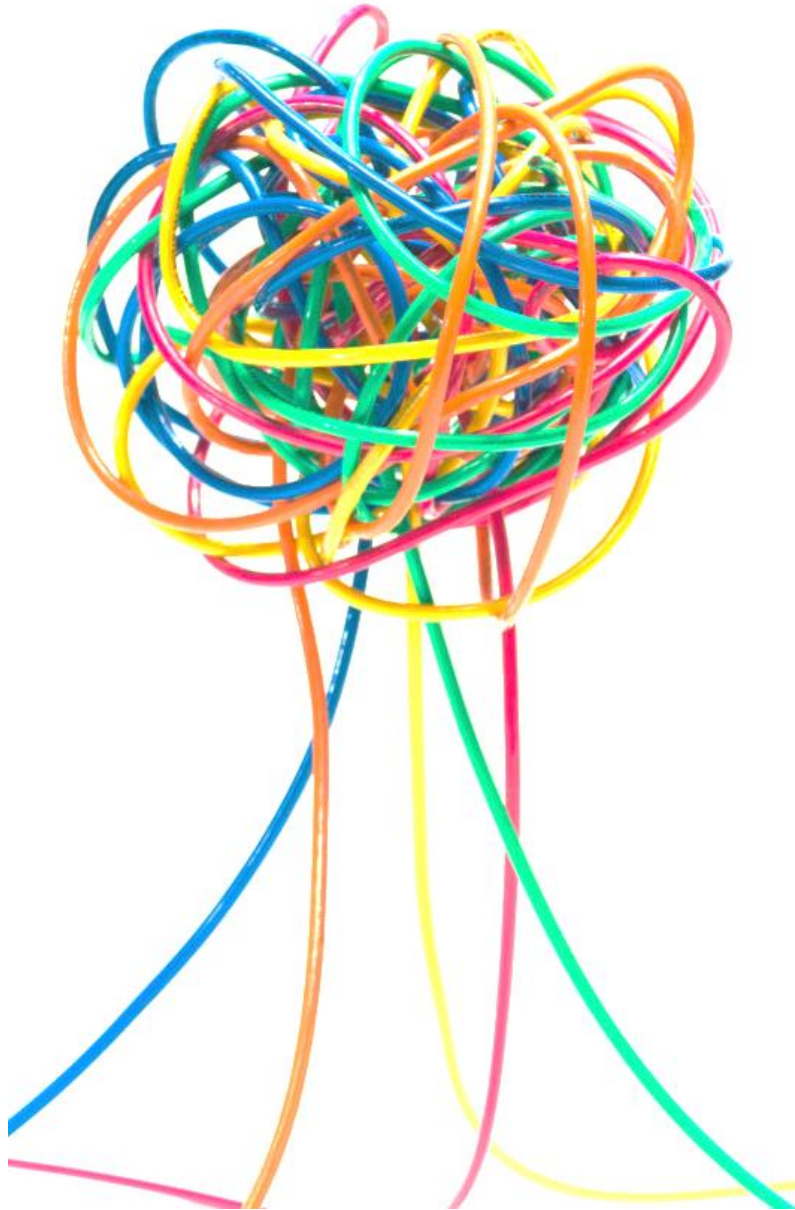
vragen
cocreatie
openheid uitdagingen
meerwaarde samen vertrouwen
uitkomsten aanpakken
aspiraties optimisme
ontwikkeling goesting samenwerking
flow zoeken
enthousiasme

Tom Barman

“

*Door samen te componeren
kunnen we in een wereld terecht
komen die niemand afzonderlijk
had kunnen bedenken.*





Cocreatie

als methodisch antwoord
op complexe uitdagingen



Onze huidige samenleving staat voor complexe culturele, sociale, economische en politieke uitdagingen.

Veranderende (organisatie)context

- Werkdruk – nood aan veerkracht
- Schaalvergroting
- Verwachtingen van de overheid
- Financiële schaarste – scherpere keuzes
- Rendabiliteit – Kwaliteit
- Impact vergroten
- Verwachtingen van belanghebbenden
- Zelfbewustzijn van medewerkers
- ...

Eigen aan complexe uitdagingen



Geen pasklare oplossingen. Oplossingen moeten nog gecreëerd worden.

Uitdagingen moeten nog op een bewuster niveau in kaart gebracht worden. Worden soms nog niet erkend als uitdaging.

Bestaande benadering, aanpak, procedures, structuren volstaan niet.

Complexe uitdagingen stuiten steeds meer op de grenzen van het consensusmodel. De vooronderstelling dat we alle individuele belangen en behoeften volledig kunnen bevredigen



Onze kijk op **COCREATIE**



COCREATIE

- Is een manier van samenwerken
- Is een proces van samen oplossingen creëren die tegemoet komen aan een algemeen belang
 - Proces: stuurt zichzelf of wordt begeleid
 - Gemeenschappelijk doel
 - Alle deelnemers hebben invloed op resultaat en proces
 - Streven naar een gedeelde kijk op ...
 - Streven naar gedragen acties
 - Richting een toekomstbeeld dat samen bedacht wordt
 - Authentieke en respectvolle interactie



net in de interactie (en dus ook het verschil) tussen verschillende meningen, perspectieven, waarden, overtuigingen, belangen ... kunnen **duurzame oplossingen** gevonden worden.

Kracht van **eigenaarschap**: de dynamiek die vrijkomt als mensen persoonlijk betrokken zijn, zich engageren, mee aan de kar trekken...



Eigen aan de aanpak van onze begeleidingen

Cocreatie als methode om samen complexe uitdaging aan te pakken.

Er zijn geen pasklare antwoorden.

Antwoorden moeten nog bedacht worden.

Eigenaarschap bij de groep – wij begeleiden het proces, niet het aanleveren van inhoud

Positieve toekomst

Cocreatieve interacties

8

interactieregels voor cocreatie

In een cocreatief proces hou je je best aan acht interactieregels. Die gebruik je als instrument wanneer je in overleg treedt met anderen.

8 x cocreatie

- zet je geest open
- denk positief en in de toekomst
- heb oog voor het geheel
- stel je oordeel uit
- vraag
- bouw verder op elkaars ideeën
- waardeer andere standpunten
- spreek ook vanuit het hart



**algemeen
belang**



**persoonlijk
belang**

Samen ...

- proces doormaken
- knopen in kaart brengen
- standpunten verkennen
- confrontatie aangaan
- ervaring uitwisselen
- kennis delen
- criteria opstellen
- oplossingen bedenken
- beslissingen nemen

Eigenaarschap ervaren
Betrokkenheid voelen
Begrip opbrengen
Gedeelde kijk ontwikkelen
Draagvlak vinden
Gefundeerde keuzes maken

De voordelen van een
cocreatieve benadering !

duurzame oplossingen
innovatie
gebruik van talenten, competenties...
grotere uitdagingen aankunnen
kennis vergroten, onderzoek
schaalvergroting (kostenefficiëntie)
Juiste keuzes maken (gedragen)
doelen echt bereiken
specialisatie van krachten
wendbaarheid vergroten
vertrouwen vergroten
betrokkenheid verhogen
profilering door bundeling van krachten
samenwerking tegenover concurrentie
draagvlak
kruisbestuiving
effectief en duurzaam
rentabiliseert sociaal kapitaal
sluit aan bij waarden als emancipatie
medezeggenschap

⚠ Valkuilen



EGO

Controle



Macht



Druk



Traditie



20 redenen om niet aan cocreatie te doen

- ❖ Wij hebben andere prioriteiten
- ❖ Wij zijn daar niet klaar voor
- ❖ De mensen willen dat niet
- ❖ Zo'n proces duurt te lang
- ❖ Hoe weet ik zeker dat het resultaat oplevert?
- ❖ Wij zijn dat niet gewend
- ❖ Wat te doen als de resultaten niet stroken met wat wij in gedachten hebben?
- ❖ Het is te moeilijk
- ❖ Wat blijft er van mijn positie als manager over als anderen het voor het zeggen krijgen?
- ❖ Wat weten die anderen daar nu van!
- ❖ Je moet geen slapende honden wakker maken
- ❖ Daar zal misbruik van gemaakt worden
- ❖ We moeten nu resultaten hebben, morgen is het te laat
- ❖ Dat is niet onze cultuur
- ❖ De baas wil wel inspraak toelaten, maar hij beslist uiteindelijk
- ❖ De vakbonden er bij betrekken is alleen maar vragen om moeilijkheden
- ❖ Je kunt de mening van die arbeiders toch niet serieus nemen?
- ❖ Eigenlijk durf ik het niet aan. Als de geest uit de fles is, hoe krijg ik die er dan weer in?
- ❖ Ik wil zelf het stuur in handen houden
- ❖ Ik kan de anderen daar nooit van overtuigen



Cocreatie voedt duurzame motivatie

